



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) міста ВІННИЦІ

21050, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, тел. 67-05-97, 67-17-99

e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2019 рік

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці це комунальний заклад, який виконує важливий напрямок делегованих повноважень в сфері соціального захисту населення міста Вінниці.

Робота в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці проводиться відповідно до Плану роботи на рік, затвердженого директором департаменту соціальної політики міської ради, та Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015-2020 роки», затвердженої рішенням міської ради № 1944 від 26.12.2014 року. Розділом 6.3. Комплексної програми передбачено виконання заходів по забезпеченню надання різноманітних соціальних послуг громадянам похилого віку та повнолітнім громадянам з інвалідністю.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці через свої підрозділи забезпечує якісне надання соціальних послуг непрацездатним громадянам відповідно до ступеню втрати здатності до самообслуговування.

До складу Територіального центру входять:

- 2 відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- 2 відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги;
- Муніципальна служба супроводу для осіб з інвалідністю по зору І групи.

У відділеннях соціальної допомоги вдома кількість громадян, що отримали соціальні послуги протягом 2019 року, склала 1731 громадянин:

- 1600 громадян отримали 227310 безоплатних соціальних послуг,
- 123 громадянина отримали 3852 послуги на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 14-15 осіб.

Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 40 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Протягом звітного року мультидисциплінарною командою надавались соціальні, соціально-медичні, психологічні, перукарські послуги та послуги

робітника з комплексного обслуговування будинків для 12 громадян.

Відділенням денного перебування станом на 01.01.2020 року обслужено 2234 громадянина, які отримали 3320 послуг соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, правової грамотності, духовного розвитку, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, покер, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові заняття, які проводять волонтери та працівники відділення.

В рамках конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» в 2018 році переміг проект Територіального центру «Активне дозвілля» вартістю 117,5 тис. грн., основною метою якого є створення умов для активного дозвілля вінничан поважного віку та громадянам з інвалідністю, шляхом розширення факультетів та гуртків, які функціонують в відділенні.

Даний проект успішно реалізований в 2019 році. Завдяки проекту розширено заняття факультету «Здорового способу життя» скандинавською ходою, заняття гуртка «Творча майстерня» - навчанням слухачів техніці створення малюнку на воді «Ебру» та малюнку з піску «Пісочної анімації».

Для повної реалізації проекту в грудні 2019 року відкрито кімнату з тренажерами для відвідувачів відділення денного перебування, який вже користується неабиякою популярністю.

В 2019 році в рамках конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» переміг проект Територіального центру «Старість в радість – залишаймося активними і після 60» вартістю 7800 гривень. Проект спрямований на популяризацію здорового способу життя серед громадян похилого віку, шляхом залучення їх до активного відпочинку – їзди на велосипеді, що позитивно вплине на самопочуття громадян поважного віку.

У відділеннях організації надання адресної грошової та натуральної допомоги станом на 01.01.2020 року надано натуральної допомоги 2433 громадянам з невисоким рівнем доходів Територіального центру:

- 2061 громадянин отримали продукти харчування на суму 149850,00 грн;
- перукарем надано 1377 послуг;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 951 послугу;
- 65 чоловік отримали предмети медичного призначення (ліки) на суму 56550,00 гривень;
- для 243 громадян у ресторанах міста проведено благодійні обіди на суму 82710,00 гривень.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі - 182400,00 гривень, в натуральній формі – 95744,50 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 3236 послуг для 74 осіб з інвалідністю по зору I групи.

В 2019 році відповідно до наказу від 02.01.2019 року № 4 проведено моніторинг та оцінку якості соціальних послуг, в якому прийняли участь 4260 підопічних відділень соціальної допомоги вдома, денного перебування та адресної грошової та натуральної допомоги, що складає 70% від загальної

кількості осіб, що отримали соціальні послуги в Територіальному центрі протягом 2019 року.

Для проведення оцінки якості Територіальним центром визначено основні показники моніторингу: адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність, зручність та повага до отримувача соціальної послуги.

Оцінка якості надання соціальних послуг Територіальним центром в цілому склала 98,3%, узагальнений статус - «добре». За результатами моніторингу та оцінки якості соціальних послуг Територіальним центром визначено заходи на 2020 рік для покращення якості соціальних послуг.

В Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці відповідно до плану роботи психолог постійно проводить навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню.

З метою підвищення кваліфікації соціальних робітників в звітному періоді Всеукраїнською благодійною організацією «Турбота про літніх в Україні» проведено навчання з соціальними робітниками на тему «Догляд за літньою людиною в домашніх умовах». Після проходження навчання всі соціальні робітники отримали відповідні сертифікати.

Вперше в місті Вінниці в 2019 році за підтримки міського голови Сергія Моргунова Територіальним центром проведено конкурс краси, таланту та чарівності серед жінок «Пані 60+» та конкурс мужності, сили духу та інтелекту серед чоловіків «Або Пан, або пропав», конкурсантами яких були активні відвідувачі відділення денного перебування.

Директор

Галина Бачинська